

## **Algemene Voorwaarden van SamenMeester (versie 12.03.2020)**

### **1. Definities en algemene bepalingen**

1.1 SamenMeester: SamenMeester, gevestigd en kantoorhoudende aan Kaalbertlanden 12,7542 HS Enschede. SamenMeester is de opdrachtnemer, coach en adviseur.

SamenMeester wordt vertegenwoordigd door mevrouw I.Meester.

1.2 Opdrachtgever: De rechtspersoon, die de opdracht verstrekt aan SamenMeester.

SamenMeester werkt samen met zakelijke opdrachtgevers voor wiens rekening SamenMeester de medewerkers coacht en adviseert. SamenMeester werkt voor opdrachtgevers in alle branches en daarnaast specifiek voor opdrachtgevers en partijen in de bouwbranche.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht aan SamenMeester tot dienstverlening ten behoeve van de opdrachtgever. De inhoud van de offerte geldt als de inhoud van de opdracht, tenzij de opdrachtgever en SamenMeester in goed overleg uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

1.4 Dienstverlening: Ten behoeve van zakelijke opdrachtgevers coaching, advisering en/of meewerken om een advies te kunnen geven en alle bijbehorende werkzaamheden.

SamenMeester richt zich op het vitaal maken van de organisatie in de breedste zin van het woord. SamenMeester treedt hierbij op als coach, adviseur, bouwkundige en/of meewerkend op kantoor vanuit een flexibele functie binnen de organisatie met behulp van alle middelen van de organisatie. SamenMeester richt zich eveneens op het vitaal maken de medewerkers in de breedste zin van het woord, waarbij SamenMeester optreedt als coach en adviseur. SamenMeester kan een of meerdere medewerkers van de zakelijke opdrachtgever coachen zoals passend is voor de opdracht. De diensten worden op maat, per uur of in pakketvorm aangeboden.

1.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, producten, aanbiedingen, offertes, transacties en overeenkomsten met SamenMeester. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SamenMeester, waarbij bij de uitvoering derden worden betrokken.

1.6 Indien er afspraken worden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan worden deze schriftelijk vastgelegd in de offerte. Eventuele afwijkingen op de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **2. Offertes**

2.1 Voor een opdracht wordt een offerte gemaakt die door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. De offerte bevat een omschrijving de dienstverlening met de bijbehorende werkzaamheden voor de opdracht.

2.2. Offertes, maar ook (aanvullende) mondelinge afspraken gelden als overeenkomst indien deze schriftelijk zijn bevestigd. Indien deze (nog) niet is bevestigd en opdrachtgever ermee instemt dat SamenMeester begint met de opdracht, dan geldt de offerte als uitgangspunt.

2.3 De offerte geeft de kosten weer exclusief btw. Alle kosten worden zo goed mogelijk vooraf aangegeven in offertes.

2.4 Offertes van SamenMeester zijn een maand geldig.

2.5 Aan de offertes van SamenMeester kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten. SamenMeester is niet gehouden om de dienstverlening aan te bieden voor de prijzen uit verlopen offertes.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

3.1 SamenMeester levert altijd maatwerk. Het plan van aanpak is maatwerk en kan groot of klein zijn en/of langdurige of kortstondige dienstverlening bevatten.

3.2 SamenMeester doet haar uiterste best gemaakte afspraken na te komen en deadlines te halen, de planningen blijven echter indicatief tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd.

3.3 Wijzigingen in de planning worden zo snel mogelijk met opdrachtgever verlegd.

3.4 Opdrachtgever verstrekt aan SamenMeester op diens eerste verzoek alle benodigde informatie en (dossier)stukken waarvan Opdrachtgever weet of zou kunnen weten dat deze voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Indien de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan dit verzoek ofwel geen voldoende volledige informatie en (dossier)stukken oplevert, is SamenMeester redelijkerwijze niet aansprakelijk voor het niet juist en volledig kunnen leveren van de dienstverlening.

3.5 Levering vindt plaats afhankelijk van de dienst en de in samenspraak met opdrachtgever daarvoor gekozen locatie.

3.6 SamenMeester voert de opdrachten en projecten uit behoudens het recht van substitutie; dit is het recht om zich te laten vervangen door een derde expert bijvoorbeeld in het geval van overmacht. Indien SamenMeester gebruik maakt van het recht tot substitutie zal SamenMeester tijdig aan opdrachtgever aangeven om welke reden en door wie er vervangen zal worden. SamenMeester neemt alle maatregelen en verricht alle inspanningen om de substitutie zo kort mogelijk te laten duren. SamenMeester zal na de substitutie de opdracht of het project zelf uitvoeren.

### **4. Inspanningsverplichting**

4.1 Het doel van de dienstverlening van SamenMeester is de ondernemingen en/of medewerkers vooruit te helpen in vitaliteit. Dit is het vooruit helpen in de ruimste betekenis van het woord, dit is naar de aard van de dienstverlening niet altijd (direct) meetbaar. Om deze reden is er sprake van een inspanningsverplichting.

4.2 SamenMeester zal de belangen van de opdrachtgever zo goed mogelijk behartigen en op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.3 SamenMeester zal indien er derden worden ingeschakeld voor de opdracht de belangen van de opdrachtgever bij derden, die onder haar regie werken zo goed mogelijk behartigen. Voor doorgegeven producten en diensten van derden gelden de algemene voorwaarden van de leverancier voor opdrachtgever.

4.4 Opdrachtgever zal op zijn beurt alles doen wat redelijkerwijs nodig is voor een goed resultaat. Op SamenMeester ligt geen resultaatsverplichting. Opdrachtgever en SamenMeester zullen beiden redelijkerwijze alle inspanningen verrichten tenzij er redelijkerwijze sprake is van overmacht.

## 5. Intellectueel eigendom en rechten

- 5.1 SamenMeester zal binnen het project alle tot haar beschikking staande (coachings)technieken en ideeën gebruiken om tot een zo goed mogelijk passende dienstverlening en/of advies voor opdrachtgever te komen.
- 5.2 Uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (zoals auteursrecht op de door SamenMeester ontwikkelde coaching) zijn en blijven eigendom van SamenMeester.
- 5.3 De gedurende het project door SamenMeester ingezette materialen en elektronische bestanden zijn en blijven eigendom van SamenMeester.
- 5.4 Opdrachtgever krijgt enkel exclusief voor de duur van de uitvoering van de opdracht toestemming en toegang tot het gebruik van de coaching, de ingezette materialen, bestanden en ideeën binnen de overeengekomen of voorgenomen uitvoering van de dienstverlening. De (coachings)middelen en materialen zijn niet vrij overdraagbaar aan derden, in het bijzonder geldt dit voor de opbouw en samenstelling van het pakket.

## 6. Honorarium en kosten

- 6.1 Alle kosten worden zo goed mogelijk vooraf aangegeven in offertes. De prijzen in de offertes zijn exclusief btw. SamenMeester werkt met een uurtarief, bij een opdracht waarbij sprake is van nacalculatie of bij een opdracht waarbij het aantal uren vooraf is afgestemd. De werktijden zijn tijdens kantooruren voor alle opdrachten.
- 6.2 Met betrekking tot de betaling geldt voor het vitaal maken van de medewerkers dat SamenMeester gebruik kan maken van het Meester Mind Bouwpakket. Het pakket kan geheel bestaan uit maatwerk in afstemming met de medewerker voor wie het pakket bedoeld is. Het pakket kan worden vormgegeven met behulp van de dienstverlening van externe partijen. Bij coaching en/of advisering van medewerkers zonder coachingspakket hanteert SamenMeester het uurtarief. In de offerte of het pakket staat duidelijk omschreven welke dienstverlening van de externe professional is opgenomen. Indien er (vervolg)diensten volgen uit de samenwerking met externe partijen dan komt er direct een overeenkomst tot stand tussen de organisatie van de opdrachtgever enerzijds en de externe professional anderzijds.
- 6.3 Het verrichten van meerwerk wordt vooraf met opdrachtgever overlegd en de kosten voor meerwerk worden berekend op basis van nacalculatie. De nacalculatie zal op maandelijkse basis plaatsvinden. De betaling van het Meester Mind Bouwpakket dient voorafgaand aan de tweede sessie te zijn voldaan. Dit is eveneens het geval indien opdrachtgever en/of de medewerker er voor kiest halverwege het pakket te stoppen.
- 6.4 De betalingstermijn is 14 dagen.
- 6.5 Naast het overeengekomen honorarium worden ook de kosten die SamenMeester voor de uitvoering van de opdracht maakt vergoed.
- 6.6 Alle eventuele kosten in verband met een late betaling onder meer voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus kan SamenMeester in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 6.7 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht SamenMeester niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig tarief.

6.9 Als opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet (volledig) nakomt of in gebreke blijft, mag hij de ter beschikking gestelde resultaten niet gebruiken en komt het recht om gebruik te maken de coaching, de (coachings)technieken, de ingezette materialen, bestanden en ideeën te vervallen. SamenMeester hoeft bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen niet vooraf een schriftelijke mededeling dan wel ingebrekestelling te sturen indien de dienstverlening komt te vervallen.

## **7 Nakoming, opschorting en ontbinding**

7.1 Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt, zal hij honorarium, gemaakte kosten inclusief kilometervergoeding en kosten van derden van de tot dan verrichte werkzaamheden vergoeden. Daarnaast heeft SamenMeester recht op vergoeding voor derving van inkomsten.

7.2 Als SamenMeester de overeenkomst opzegt vanwege een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, zal opdrachtgever het honorarium, gemaakte kosten en kosten van derden met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden betalen.

7.3 Opdrachtgever en SamenMeester kunnen de overeenkomst onmiddellijk ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

7.4 SamenMeester is bevoegd de overeenkomst (te doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van die aard zijn dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk of redelijkerwijze niet langer mag worden verwacht. Ontbinding is eveneens mogelijk indien de omstandigheden van die aard zijn dat er niet mag worden verwacht dat de overeenkomst niet ongewijzigd in stand kan blijven.

7.5 Een overeenkomst tussen SamenMeester en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door voltooiing van de dienstverlening danwel het gekozen traject. Als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde coaching, (coachings)technieken, materialen of ideeën te gebruiken en vervallen alle rechten op alle dienstverlening.

## **8 Aansprakelijkheid**

8.1 SamenMeester garandeert dat de geleverde dienstverlening door of vanwege haar zorgvuldig is samengesteld en dat SamenMeester hierover kan beschikken.

8.2 Opdrachtgever vrijwaart SamenMeester voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de opdracht worden gebruikt. Indien de opdrachtgever aan SamenMeester informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart SamenMeester of door SamenMeester bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden als gevolg van het toepassen of gebruiken van het resultaat van de opdracht.

8.4 SamenMeester zal eventuele geconstateerde fouten zo snel mogelijk melden, echter SamenMeester kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (de gevolgen van) fouten of gebreken in materiaal of instructie beschikbaar gesteld door opdrachtgever of derden. SamenMeester is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade,

gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.5 Onder directe schade valt slechts:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de vastgestelde gebrekkige prestatie van SamenMeester;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.6 De aansprakelijkheid van SamenMeester voor schade is beperkt tot een bedrag tot in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht tot het bedrag van het honorarium. Indien de schade naar redelijkheid te herstellen is door SamenMeester dan zal SamenMeester in de gelegenheid worden gesteld om de schade te herstellen voordat de opdrachtgever overgaat tot het claimen van de schadevergoeding. Opdrachtgever neemt naar redelijkheid alle mogelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

8.7 Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

8.8 Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel opdrachtgever als SamenMeester geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens behoudens de plichten op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving en de Wet bescherming persoonsgegevens. Informatie over de opslag en de verwerking van deze gegevens kunnen worden geraadpleegd in het Privacystatement van SamenMeester.

## **9 Vertrouwelijkheid, geschillen en toepasselijk recht**

9.1 Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie ook vertrouwelijk behandelen, dat geldt ook voor derden die in de opdracht worden betrokken. Rechten uit de met SamenMeester gesloten overeenkomst kan de opdrachtgever niet overdragen aan derden, alleen door de opdracht en volmacht van de onderneming die door opdrachtgever vertegenwoordigd wordt. SamenMeester houdt zich naar beste vermogen aan de geldende privacy wet- en regelgeving bij het behandelen van de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens.

9.2 Indien er een geschil is dan zullen Opdrachtgever en SamenMeester in gezamenlijk overleg naar redelijkheid en billijkheid proberen te komen tot een redelijke oplossing. Opdrachtgever en SamenMeester zullen eerst in gezamenlijk overleg naar een oplossing zoeken voordat zij verdere juridische stappen ondernemen.

9.3 Klachten over verrichte werkzaamheden dient de opdrachtgever schriftelijk te melden aan SamenMeester uiterlijk 14 dagen na afronding van de dienstverlening.

9.4 Op de overeenkomst tussen SamenMeester en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, geschillen zullen aan een bevoegd rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten dan blijven de overige bepalingen geldig.

9.5 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie dan wel de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.